

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ĐÓN XUÂN SANG, NHẬN QUÀ LỘC PHÁT CÙNG VPBANK ONLINE**

1. Tên Chương trình khuyến mại: Đón xuân sang, Nhận quà lộc phát cùng VPBank Online

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online, VPBank Online App
- Giao dịch tài chính trên VPBank Online và VPBank Online App bao gồm: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền dịch vụ, Mua mã thẻ, Gửi/rút tiết kiệm online.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 27/12/2018 đến 15/03/2019.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Tặng ngay mã evoucher và quay số trúng thưởng hàng tuần.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử VPBank Online và VPBank Online App của VPBank, không bao gồm Khách hàng mở CIF Timo.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Quà tặng ngay	Evoucher dành cho Khách hàng đăng ký mở mới dịch vụ VPBank Online qua trang trực tuyến: https://online.vpbank.com.vn/cb/pages/js-p-ns/self1.jsp#	50,000	1,200	60,000,000
	Evoucher dành cho Khách hàng tải mới App VPBank Online	50,000	3,000	150,000,000
Quay số trúng thưởng hàng tuần	Lì xì 1 triệu đồng tiền chuyển khoản	1,000,000	50	50,000,000
	Số tiết kiệm trực tuyến Lộc Phát	6,800,000	10	68,000,000
Tổng Cộng:			4,260	328,000,000

Tổng ngân sách giá trị giải thưởng: **328,000,000VNĐ** (Ba trăm hai mươi tám triệu đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Chương trình quà tặng ngay Evoucher 50.000 đồng

a. Điều kiện và cách thức tham gia chương trình:

- Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử VPBank Online theo phương thức trực tuyến tại website: <https://online.vpbank.com.vn/cb/pages/jsp-ns/self1.jsp#>, kích hoạt dịch vụ thành công và phát sinh 01 giao dịch tài chính trên VPBank Online Web/App trong thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng đủ điều kiện nêu trên được tặng ngay 01 mã e-voucher trị giá 50.000 đồng của chương trình.
 - Áp dụng cho 600 mã evoucher đầu tiên sử dụng mỗi tháng. Số lượng mã evoucher có hạn tối đa 1200 evoucher được sử dụng cả chương trình.
- Khách hàng cá nhân tải App VPBank Online, kích hoạt dịch vụ thành công và phát sinh 02 giao dịch tài chính trên VPBank Online Web/App trong thời gian diễn ra chương trình. Mỗi khách hàng đủ điều kiện nêu trên được tặng ngay 01 mã e-voucher trị giá 50.000 đồng của chương trình (không áp dụng khách hàng đang sử dụng App cũ là VPBank Mobile)
 - Áp dụng cho 1.500 mã evoucher đầu tiên sử dụng mỗi tháng. Số lượng mã evoucher có hạn, tối đa 3.000 evoucher được sử dụng cả chương trình.
- Mỗi khách hàng thỏa cả 2 điều kiện nêu trên sẽ được tặng cả 2 mã evoucher.
- **Lưu ý:**
 - Giao dịch tài chính thỏa điều kiện chương trình bao gồm: Chuyển khoản (Transfer), Thanh toán hóa đơn (Billings), Nạp tiền dịch vụ (Topup), Mua mã thẻ (Prepaid Card), Gửi/Rút Tiết kiệm online.
 - Chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách quà tặng khuyến mại.
 - Giải thưởng là evoucher không được quy đổi thành tiền mặt.

b. Quy định hiệu lực và cách thức thông báo mã evoucher:

- Vào ngày thứ 3 hàng tuần, danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng evoucher của tuần trước đó sẽ được tổng hợp và gửi email/sms thông báo mã Evoucher.
- Mã Evoucher là 1 chuỗi gồm 5 ký tự trở lên do VPBank phát hành. Hạn sử dụng mã Evoucher tối đa 30 ngày kể từ ngày gửi thông báo.
- Mỗi mã eVoucher chỉ có giá trị sử dụng 01 lần cho 01 giao dịch thành công. Các loại giao dịch trên VPBank Online web/app áp dụng sử dụng mã evoucher của chương trình này bao gồm: Chuyển khoản, Nạp tiền dịch vụ, Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ trả trước. Giá trị giao dịch tối thiểu 10.000 đồng.

c. Cách sử dụng mã Evoucher

- Sau khi khách hàng nhận được mã evoucher qua email/sms. Để sử dụng ưu đãi khách hàng thực hiện 3 bước sau:
 - Bước 1: Đăng nhập VPBank Online Web/App

- Bước 2: Nhập trực tiếp mã eVoucher vào trường “Mã khuyến mại” trên màn hình khi thực hiện giao dịch (chuyển khoản/thanh toán hóa đơn/nạp tiền dịch vụ/mua mã thẻ trả trước) có giá trị từ 10.000 VNĐ trở lên.
- Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau 30 phút kể từ khi giao dịch thành công, khách hàng sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản trị giá 50.000 đồng.

8.2 Chương trình quay số trúng thưởng hàng tuần

a. Điều kiện và cách thức tham gia chương trình:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, dành cho tất cả khách hàng kích hoạt mới thành công VPBank Online web/VPBank Online App (không phân biệt đăng ký tại quầy hay trên trang trực tuyến) và có phát sinh giao dịch tài chính trên VPBankOnline web/app trong tuần nào thì được tham gia quay thưởng của tuần đó.
- Khách hàng được cấp mã quay thưởng dựa trên số lượng giao dịch tài chính khách hàng thực hiện trong tuần quay thưởng, khách hàng càng thực hiện nhiều giao dịch, cơ hội trúng thưởng càng cao.
- Giao dịch tài chính thỏa điều kiện chương trình bao gồm: Chuyển khoản (Transfer), Thanh toán hóa đơn (Billings), Nạp tiền dịch vụ (Topup), Mua mã thẻ (Prepaid Card).
- Không giới hạn số mã quay thưởng tối đa mỗi khách hàng có thể nhận được trong suốt chương trình

b. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng quay số may mắn được quy định là mã giao dịch do hệ thống tự sinh ra khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công. Mã giao dịch có dạng FTxxxxxxxxxxxxxxxx, tối thiểu 16 ký tự bao gồm chữ cái FT. Với mỗi giao dịch hợp lệ trong tuần, hệ thống sẽ lấy mã FT của giao dịch đó để làm mã quay thưởng.
- Đối với khách hàng khi thực hiện 01 giao dịch được cấp nhiều hơn 01 mã giao dịch FT thì số lượng mã dự thưởng sẽ bằng số mã FT giao dịch thành công.
- Mã quay thưởng cụ thể được gửi tới khách hàng qua email hoặc SMS 1 ngày trước khi diễn ra lễ quay thưởng.

c. Thời gian, địa điểm và cách thức thông báo trúng thưởng

- Hình thức quay số: Quay số bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định ngẫu nhiên mã số may mắn trúng thưởng của chương trình.
- Giải thưởng: Mỗi tuần có 6 giải thưởng – 5 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải và 1 giải sổ tiết kiệm trực tuyến Lộc phát trị giá 6,800,000Đ/giải. Tổng cộng 10 lần quay thưởng trong suốt chương trình.
- Lịch quay số dự kiến cụ thể như sau:

Tuần quay số	Thời gian phát sinh giao dịch	Thời gian quay số dự kiến	Cơ cấu giải thưởng
Tuần 1	Các giao dịch phát sinh từ ngày 27/12/2018-04/01/2019	Thứ 4 ngày 09/01/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 2	Các giao dịch phát sinh từ ngày 05/01/2018-11/01/2019	Thứ 4 ngày 16/01/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 3	Các giao dịch phát sinh từ ngày 12/01/2019-18/01/2019	Thứ 4 ngày 23/01/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 4	Các giao dịch phát sinh từ ngày 19/01/2019-25/01/2019	Thứ 4 ngày 30/01/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 5&6	Các giao dịch phát sinh từ ngày 26/01/2019-15/02/2019	Thứ 4 ngày 20/02/2019	+ 10 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 02 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 7	Các giao dịch phát sinh từ ngày 16/02/2019-22/02/2019	Thứ 4 ngày 27/02/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 8	Các giao dịch phát sinh từ ngày 23/02/2019-01/03/2019	Thứ 4 ngày 06/03/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 9	Các giao dịch phát sinh từ ngày 02/03/2019-08/03/2019	Thứ 4 ngày 13/03/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải
Tuần 10	Các giao dịch phát sinh từ ngày 09/03/2019-15/03/2019	Thứ 4 ngày 20/03/2019	+ 05 giải lì xì tiền mặt trị giá 1 triệu đồng/giải + 01 giải Sổ tiết kiệm Lộc phát trị giá 6.8 triệu đồng/giải

- Địa điểm tổ chức quay số: Tại tòa tháp VPBank 89 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội hoặc tại chi nhánh của VPBank được chỉ định sẽ quay số dưới sự tham gia đại diện của khách hàng và lập biên bản để đảm bảo tính khách quan của chương trình.
- Mã số dự thưởng trúng thưởng là mã số có số trùng khớp với kết quả quay số trúng thưởng mỗi tuần.
- Quy định cách thức, thủ tục nhận thưởng:

Đối với giải là Lì xì tiền mặt: Sau khi xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng mỗi tuần, VPBank sẽ được tổng hợp và gửi email/sms thông báo hoặc gọi điện tới Khách hàng. Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo Khách hàng sẽ nhận được tiền chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank.

Đối với quà tặng là sổ tiết kiệm trực tuyến Lộc Phát:

- Sau khi xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng VPBank sẽ được tổng hợp và gửi email/sms thông báo hoặc gọi điện tới khách hàng.
- Địa điểm trao thưởng: Lễ trao thưởng thực hiện tại Hội sở chính Hà Nội hoặc tại Chi nhánh của VPBank gần địa chỉ khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng: Tại chi nhánh của VPBank nơi Khách hàng nhận thưởng. Khách hàng cần xuất trình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu khi đến nhận thưởng, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng. Giao dịch viên hạch toán tiền thưởng vào tài khoản Khách hàng đồng thời hướng dẫn Khách hàng mở sổ tiết kiệm trực tuyến trên VPBankOnline.
- Khách hàng chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website: <https://vpbankonline.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank là người xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình khuyến mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.